

5 JAHRES GARANTIE INFORMATIONEN

Die erweiterte Vebra GmbH Garantie für Vebra DuschWCs

Die Vebra GmbH garantiert seinen Endkunden eine um 5 Jahre erweiterte freiwillige Garantie, beginnend rückwirkend nach Registrierung auf der Webseite: <http://care.swyw.de>

ab dem Tag der Rechnungserstellung für Vebra DuschWCs wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- dass das Produkt frei von Material- und Produktionsfehlern ist.

- Zum erhalten der freiwilligen erweiterten 5 Jahresgarantie müssen Sie sich spätestens 20 Tage nach dem Kauf auf der Webseite: <http://care.swyw.de> anhand ihrer persönlichen Daten, Kaufbeleg und Seriennummer registrieren.

Nach der Prüfung Ihrer Daten erhalten Sie eine Bestätigungsemail.

Die erweiterte VEBRA Garantie umfasst folgende Services und Leistungen:

Kostenloser E-Mail Support

Bei Material- oder Produktionsfehlern innerhalb der ersten 2 Jahre werden diese kostenlos repariert oder gegebenenfalls die defekten Teile ausgetauscht.

Tritt ein Material- oder Produktionsfehler im fünften Jahr der Garantie auf, so kann der Kunde das defekte Gerät zu unserem autorisierten Vertragspartner SWYW.DE Service einsenden.

Die Autorisierten Service Partner entnehmen Sie bitte unserer Webseite: www.vebra-shop.com



VEBRA®
Geschäftsleitung
Voßstrasse 34, 10117 Berlin
Telefon: +49 30 20 89 66 31
Telefax: +49 30 920 383 09 05
www.vebra-shop.com

Voraussetzungen für die Inanspruchnahme nur bei Neukauf freiwilligen kostenlosen 5 Jahres VEBRA Garantie sind folgende:

1. Wir reparieren Geräte der FA. VEBRA kostenfrei, sofern es sich anhand der Bedienungsanleitung im normalen, gewarteten Zustand befindet.
2. Desweiteren fallen Kosten (Service & Transport) an wenn folgendes zutrifft:
 - 2.1. Kunden leben in der Schweiz oder Österreich (Transportkosten in den Service trägt der Kunde)
 - 2.2 Defekte, die durch Selbsteinwirkung des Kunden entstanden sind. (z. B. Nichtnutzung des Filters, dadurch Verstopfung der Leitungen)
 - 2.3. Falsche Stromzuführung (z.B. 110V anstatt 220V)
 - 2.4. Reparaturen durch Dritte von Vebra® nicht autorisierte Servicepoints.
 - 2.5. Gefahren durch Naturschäden (Feuer, Flut, etc.)
 - 2.6. Gerät Fallen lassen. (nach oder vor dem Einbau)
Fehler beim Selbsteinbau von Ersatz/ Verschleißteilen:

Leitungen, Dichtungen, Riegel, Soft Close Dämpfer, Öffnen und Schließen von Brille und Deckel, Filter

2.7. Brüche jeglicher Art

2.8. Generelle Einbaufehler des Kunden fallen nicht unter die Garantie.
2.9. Bei Manipulationen oder Modifikationen am Gerät durch eine nicht von VEBRA autorisierte Person erlischt die Garantieleistung.

2.10.. Sofern die Lebenszeit des Ersatzteiles abgelaufen ist.

2.11 . Fachgerechte Installation, sachgemäßer Gebrauch und ordentliche Pflege und Wartung des Gerätes laut Bedienungsanleitung oder Rücksprache mit dem Kundenservice

3.0 Der Filtertausch (ausschließlich Filter der FA Vebra) hat mindestens 3x im Jahr zu erfolgen.

Am besten nach Filterkauf die Rechnung auf <http://care.swyw.de> unter Angabe der Ticketnummer hochladen. Haushalte mit eigener Filteranlage wenden sich bitte für Rückfragen an den Kundenservice.

Verschleißteile, wie o. ä. fallen nicht unter diese Garantie.

Der autorisierte Vertragspartner CARE SWYW befindet sich in Berlin (Deutschland).

Versandkosten in den Service

Für Kunden in DE / AT kostenfrei sofern kein Eigenverschulden vorliegt.
Für Kunden in CH trägt der Kunde die Kosten für den Versand hin und zurück.

Es entstehen keine weiterführenden Ansprüche des Kunden gegenüber der VEBRA GmbH aus dieser Garantie. Für Streitigkeiten, welche sich aus dieser Garantie ergeben könnten, ist ausschließlich das Gericht am Geschäftssitz der VEBRA GmbH zuständig.

Die Autorisierten Service Partner entnehmen Sie bitte unserer Webseite: www.vebra-shop.com



VEBRA®
Geschäftsleitung
Voßstrasse 34, 10117 Berlin
Telefon: +49 30 20 89 66 31
Telefax: +49 30 920 383 09 05
www.vebra-shop.com